


Musikprogramme

1	Bar Music		21	Beach Club House - Defected	
2	Bar Modern		22	IBIZA – Dance Club Traxx	
3	Bar Classics		23	Club House Classic`s	
4	Penthouse Music – Diner & Wine		24	Strictly House Music	
5	Penthouse Music - Soul		25	Boutique Musique	
6	Penthouse Music – Swing		26	Italian Music – La Dolce Musica	
7	Penthouse Music – Mood		27	Music - „Seasons“	
8	Lounge & Chill		28	80er 90er Flashback	
9	Future Disco		29	Indie Electronic Folk	
10	Lo-Fi Uptempo Lounge		30	Dance Club Charts	
11	Chill Deep House		31	Electronic Club Charts	
12	Minimal Electronica		32	„World of Music“ - FAST	
13	Modern Mixed Music		33	„World of Music“ - SLOW	
14	Fashion Musique		34	Klassik	
15	Young Urban – Hot Rotation		35	Latin	
16	Soul of the City		36	Musique En Vogue	
17	Street Soul Party		37	Chillout Music	
18	Studio 54 - NYC				
19	Disco Classic`s				
20	Love Generation – 60er70er80er90er				

Eingabe der Programmtaste immer mit „▶“ bestätigen .


Volumen verändern „Vol.+“ bzw. „Vol.-“

 Relaxed Music

 Party Music Oldskool

 Party Music Modern

 Musikrichtungen – Sparten Kanäle

 Programme mit Zeitfenster M/M/A/N

 Instore Music - Shop Music

 Aktuelle Charts

 House + Electronic Music

 NEW – trendy & innovativ

Leitfaden für auftretende Störungen mit Player „BRANDA“: Bitte lesen Sie diese Seite sorgfältig durch.

Vorbemerkung Server Bereitstellung:

Wir arbeiten weltweit ausschließlich mit großen renommierten Hosting Firmen (wie z.B. Strato, 1und1) zusammen, welche uns eine 99 prozentige Bereitstellung gewährleisten. Kommt es in seltenen Fällen in den Rechenzentren des Anbieters zu Ausfällen, werden diese umgehend durch ein Backup Rate System ersetzt, so dass wir 365 Tage im Jahr unsere Streaming Dienstleistung zur Verfügung stellen können.

Auf die konstante Verbindung (DSL Verfügbarkeit und Geschwindigkeit) des vom Kunden beauftragten Providers haben wir keinen Einfluss. In den meisten Fällen ist dies der Grund für aufkommende Störungen.

Voraussetzung um unseren Dienst einwandfrei zu empfangen sind:

Eine Internetverbindung mit DSL - Datenflatrate und einer Bandbreitenreservierung für den Player mit **garantiertem / konstantem** Download von mind. 500 kbps.

Beachten Sie bitte:

W-Lan Hotspot für Ihre Kunden + internetbasierende Warenwirtschaftssysteme.

Wenn Sie Ihren Kunden einen freien W-Lan Hotspot zur Verfügung stellen, und sie unsere Musik Streaming Dienstleistung über die gleiche Internet DSL Leitung nutzen, kommt es aus unserer Erfahrung heraus vermehrt zu Ausfällen, da hier oftmals kein konstanter Streaming Download mehr gewährleistet wird, wenn mehrere User auf die gleiche Internetverbindung zugreifen.

Deshalb empfehlen wir für unsere Streaming Dienstleistung eine eigenständige Internet DSL Verbindung, die ausschließlich dafür verwendet wird, um Schwankungen im Nutzungs- und Downloadbereich durch andere User zu vermeiden.

Unser Notfall Backup Musiksystem:

Um zu vermeiden, dass bei aufkommenden Störungen Ihres Internet Providers, keine Musik mehr empfangen wird, haben wir ein Notfall Backup Musikprogramm auf Ihrem Player vorinstalliert. Dieses erkennt automatisch, wenn Ihre Internetverbindung zu schwach ist und schaltet dann selbständig auf das Backup Musikprogramm um, so dass Sie immer mit einem Notfall Musikprogramm versorgt sind.

Besteht wieder eine konstante Verbindung zum Internet, schaltet sich der Player wieder vollautomatisch auf Ihr zuvor gehörtes Musik Programm zurück.

Notice:

Ihr Internet Provider /Anbieter holt sich von unseren Servern die Musik ab:

[Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen](#), dass wir keinerlei Einfluss auf Ihre vor Ort installierte und von Ihnen konfigurierte Netzwerkumgebung (wie z.B. Firewall, Verkabelung, Anschlüsse etc.) haben. Kontaktieren Sie hierfür bitte Ihren Netzwerk Administrator oder Haustechniker.

[Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen](#), dass wir keinen Einfluss auf die Internet Geschwindigkeit - und Verfügbarkeit Ihre Anbieters/ Providers haben. Kontaktieren Sie hierfür Ihren Internet Provider.

Fallen von unserer Seite Musikprogramme kurzfristig aus, werden Sie umgehend per Mail benachrichtigt welche Musik Programme kurzfristig betroffen sind und welche weiterhin zur Verfügung stehen.

Häufig gestellte Fragen:

Mein Player spielt Musik - Es lassen sich aber keine Programme wechseln?

Der Player kann sich nicht mit dem Internet verbinden bzw. es besteht keine oder eine schlechte Internetverbindung und der Player spielt deshalb das Notfall Backup Musikprogramm ab.

Dies erkennen Sie im Display, wenn im fortlaufenden Text kein Musik Programm erwähnt wird und nur Titel und Interpret, sowie die Musikkarte erscheint.

Beispiel: spielt Ihr gewähltes Musikprogramm, Sie sind mit dem Internet verbunden

Obere Zeile: Playing 128kbs

Untere Zeile: Interpret (Kool & The Gang) – Titel (Celebration) / **Musikprogramm (YBYM - Disco Classics)**

Beispiel: spielt vom Notfall Backup Musikprogramm

Obere Zeile: Playing 128kbs

Untere Zeile: Interpret (Kool & The Gang) – Titel (Celebration) /.....

- Stellen Sie sicher, dass Sie mit dem Internet verbunden sind.
- Kontrollieren Sie Ihre Lan-Verkabelung. Stellen Sie sicher, dass das Lan-Kabel an Ihrem Router und dem Player richtig eingesteckt ist und einwandfrei funktioniert.

Mein Player ist mit dem Internet verbunden – Die abgespielte Musik ist aber nicht zu hören?

- Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Lautstärke nicht auf null gesetzt haben. Betätigen Sie dazu Ihre Fernbedienung mit Vol. +
- Kontrollieren Sie Ihre Audio Verkabelung zu Ihrem Haus-Verstärker. Stellen Sie sicher, dass Ihr Verstärker eingeschaltet ist und kontrollieren Sie Ihre Lautstärke am Verstärker.
- zur Kontrolle können Sie auch über einen Mini-Klinke Stecker an den Kopfhörer Ausgang unseres Player kontrollieren ob sie Musik hören, um somit ein Ausschlußverfahren anzuwenden.

Meine Fernbedienung funktioniert nicht mehr?

- Verringern Sie den Abstand zum Player. Da es sich um eine Infrarot-Fernbedienung handelt, müssen Sie Ihre Fernbedienung im Abstand von 1-2 Metern direkt auf den Player richten.
- Die Batterien der Fernbedienung sind verbraucht – Austausch.
(Das Batteriefach befindet sich auf der Rückseite der Fernbedienung)

Wie wechsele ich ein Musikprogramm?

1. Wählen Sie zuerst das Musikprogramm auf der Fernbedienung über die Zifferauswahl (z.B. 7)
2. Und bestätigen Sie dieses mit der Playtaste (▶)

Wie ändere ich die Lautstärke?

- Lautstärke verändern mit „Vol.+“ bzw. „Vol.-“

Was kann ich tun um einen bestmöglichen Empfang zu gewährleisten? In welcher Reihenfolge starte ich Router und Player?

Starten Sie Ihren Router und Player ab und zu neu. Bitte beachten Sie dafür folgende Reihenfolge:

1. Router und Player (indem Sie den Netzstecker ziehen) ausschalten.
2. Erst Ihren Router wieder starten und warten bis dieser wieder hochgefahren ist (je nach Gerät 1-2 Min.)
3. Dann erst den Player wieder neu starten (indem Sie den Netzstecker wieder anschließen)

Die Musik setzt immer wieder aus?

- Dies ist ein Zeichen für eine instabile Internetverbindung zu Ihrem Internet Provider.
Sie sind zwar mit dem Internet verbunden, haben aber keine konstante Internetverbindung.

Unser Musikstream benötigt **konstant** im Minimum 128 kbps, um fehlerfrei abgespielt zu werden. Fällt die Datenrate auch nur kurz darunter, gehen kurzfristig Musikinformationen verloren und es kommt daher zu hörbaren Aussetzern.
Kontaktieren Sie hierfür Ihren Internetanbieter oder starten Sie Ihren Router und danach den Player neu.

Oftmals bekommen Sie dann eine neue IP-Adresse von Ihrem Provider und somit evtl. auch eine stabilere Internetverbindung. *D.h. „ Sie umfahren den Stau und werden auf eine neue Route umgeleitet).*
Nach unserer Erfahrung kann dies oftmals Abhilfe schaffen.

Für sonstige aufkommende Fragen richten Sie bitte eine Email an support@yourbrand-yourmusic.com

Ihr YourBrand YourMusic Team